

CURRÍCULO

MURILO GOMES PEREIRA

Fortaleza / Caucaia – CE

murilogope@gmail.com

(85) 99741-9177

LinkedIn: murilo-gomes-pereira-5297aa362

OBJETIVO

Atuar na área de **Suporte Técnico em TI**, com foco em manutenção de computadores, redes, instalação de sistemas operacionais e atendimento ao usuário.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Estagiário em Suporte de TI

Hospital Geral de Fortaleza (HGF) — 4 meses

Atuação no suporte técnico em ambiente hospitalar, realizando instalação, manutenção e atendimento a usuários.

Principais atividades:

- Formatação e instalação de sistemas operacionais
- Instalação e configuração de aproximadamente 200 computadores
- Clonagem e recuperação de máquinas com **Acronis True Image**
- Formatação avançada utilizando **DiskPart**
- Crimpagem de cabos de rede **CAT5e e CAT6 (RJ45)**
- Verificação da saúde de discos rígidos com **CrystalDiskInfo**
- Diagnóstico de hardware: **RAM, HDD, placa-mãe, fonte e processador**
- Atendimento remoto via **VNC**
- Abertura e gerenciamento de chamados no **GLPI**
- Adição de máquinas ao domínio e configuração de impressoras
- Substituição de equipamentos defeituosos
- Identificação de componentes não confiáveis

- Suporte a aplicativos padrão do órgão público
- Trabalho em equipe, organização do ambiente e agilidade no atendimento

PROJETOS ACADÊMICOS

Projeto de Infraestrutura de TI – Escola (100 horas)

EEEP Paulo Petrola

- Configuração e padronização de 40 computadores com cabos de rede
- Instalação e atualização de sistemas operacionais
- Organização e manutenção de laboratórios de informática
- Diagnóstico e correção de falhas de hardware e software
- Apoio técnico a professores e alunos durante as atividades do laboratório

Especialista em Novas Tecnologias (Voluntário)

A Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias — mar/2025 –Jan/2026

- Responsável pelas transmissões das reuniões
- Suporte tecnológico a membros e visitantes
- Apoio técnico em equipamentos de áudio, vídeo e informática

FORMAÇÃO ACADÊMICA

EEEP Paulo Petrola

Ensino Médio Profissionalizante / Pós-Médio

Técnico em Informática — fev/2023 – dez/2025

- Projetos de manutenção de computadores
- Atualização de laboratórios com **Linux Mint**
- Manutenção do Laboratório 2 em parceria com docente

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Montagem e Manutenção de Computadores

- Como Montar um PC

HABILIDADES TÉCNICAS

- Suporte de hardware e software
- Instalação e manutenção de sistemas operacionais
- Redes básicas (crimpagem e cabeamento)
- Atendimento técnico presencial e remoto
- Diagnóstico e solução de falhas

IDIOMAS

- Inglês: Básico
- Espanhol: Básico

CONQUISTAS

- Medalhista de Ouro – **OBMEP** (classificação para 2ª fase)
- Aprovado na UECE em primeiro lugar licenciatura física